

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «УК «Европейское»

Калиман О.В.

2025 г.



План действий по ликвидации последствий аварийных
ситуаций в системе теплоснабжения
АО «УК «Европейское»

г. Екатеринбург 2025

СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование	стр.
1	Введение	1
2	I. ОБЩИЕ РАЗДЕЛЫ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ Раздел I. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СЕТЕЙ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОЙ ОБСТАНОВКИ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ АВАРИЙ	3
3	1.1. Климат и погодно-климатические явления, оказывающие влияние на эксплуатацию сетей теплоснабжения	3
4	1.2. Характеристика сетей теплоснабжения	4
5	1.3. Источники топлива	4
6	1.4. Риски возникновения аварий.	4
7	Раздел II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ 2.1. Организация управления ликвидацией аварий на системе теплоснабжения	5
8	2.2. Силы и средства для ликвидации аварий системы теплоснабжения	6
9	2.3. Порядок действий по ликвидации аварий на сетях теплоснабжения	7
10	2.4. Ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций	10
11	2.5. Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций	10

ВВЕДЕНИЕ

Разработка плана действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения обслуживаемых объектов АО «УК «Европейское» осуществляется на основании следующих документов:

- ФЗ «О теплоснабжении» от 27.07.2010 №190-ФЗ;
- «Правила обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», утвержденные Приказом Министерства энергетики РФ от 13.11.2024 № 2234;
- Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 №416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (вместе с «Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»).

План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения разработан в целях обеспечения готовности организации к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий на данных объектах.

I. ОБЩИЕ РАЗДЕЛЫ ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ ПО ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ В СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ АО «УК «ЕВРОПЕЙСКОЕ»

Раздел I. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СЕТЕЙ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОЙ ОБСТАНОВКИ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ АВАРИЙ

1.1. Климат и погодноклиматические явления, оказывающие влияние на эксплуатацию сетей теплоснабжения

Климат умеренно континентальный, характеризующийся морозной зимой и жарким летом. Средняя температура зимой от -15 до -35 °С, летом от +20 до +34 °С.

Среднегодовое количество осадков составляет 450 - 520 мм. Среднегодовая относительная влажность воздуха составляет 75%.

Зима наступает в начале ноября. Наиболее холодным периодом зимы считается вторая половина января - первая половина февраля, когда возможны понижения температуры воздуха до 35 °С и ниже. Зима продолжается в среднем 150 - 160 дней.

Весна начинается в начале апреля. Средняя температура воздуха в апреле 3 - 4 °С, в мае 12 - 15 °С. Средняя продолжительность весны 50 - 58 дней.

Лето начинается 25 - 27 мая. Среднесуточная температура в июне, июле и августе отмечается в пределах (+) 15,5 - 18,5 °С. Максимальная температура воздуха в летний период может достигать (+) 35 - 37 °С. Дожди летом в основном кратковременные, ливневого характера. Заканчивается лето в конце августа.

Осень начинается в первых числах сентября. Средняя температура воздуха в сентябре составляет (+) 10,5 - 11,5 град. С, в октябре (+) 3 - 4 °С. Наступление первых осенних заморозков приходится на 30 октября.

Преобладающие ветры в округе - юго-западного направления циклонического происхождения.

1.2. Характеристика сетей теплоснабжения

Адрес объекта	Источник теплоснабжения-крышная котельная	Сети тепло-снабжения	Кол-во квартир	Кол-во жителей
Многоквартирный жилой дом по адресу: г. Екатеринбург, ул. Кольцевая,37 10 этажей, 2 подъезда.	В котельной установлено 2 водогрейных котла «IVAR Super Rac 290» общей мощностью 0,58 МВт, оборудованные газовыми горелками «СІВ UNIGAS NG400» два водоподогревателя систем ГВС, насосы, расширительные баки.	Горячее водоснабжение –по закрытой схеме от тепло-обменников, установленных в крышной котельной. Контур отопления –закрытая схема. Отсекающие задвижки на контуре отопления и на контуре ГВС находятся в котельной и в подвале. Система отопления-посекционные однострунные с вертикальными П-образными стояками с нижней разводкой магистралей.	98	195
Многоквартирный жилой дом по адресу: г. Екатеринбург, ул. Кольцевая,39 10 этажей, 4 подъезда.	В котельной установлено 2 водогрейных котла «IVAR Super Rac 810» общей мощностью 1,16 МВт, оборудованные газовыми горелками «СІВ UNIGAS P72», два водоподогревателя систем ГВС, насосы, расширительные баки.	Горячее водоснабжение –по закрытой схеме от тепло-обменников, установленных в крышной котельной. Контур отопления –закрытая схема. Отсекающие задвижки на контуре отопления и на контуре ГВС находятся в котельной и в подвале. Система отопления-закрытая двухтрубная с вертикальными П-образными стояками с нижней разводкой магистралей.	195	380

1.3. Источники топлива

Топливом для газопотребляющего оборудования котельных является природный газ по ГОСТ 5542-87. Аварийного, резервного топлива проектом не предусмотрено. Опасность сети газопотребления объясняется взрывопожарными свойствами природного газа.

1.4. Риски возникновения аварий.

Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения АО «УК «Европейское» могут послужить:

- неблагоприятные погодные-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала, противоправные действия преступного характера);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;
- внеплановый останов (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Раздел II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ

2.1. Организация управления ликвидацией аварий на системе теплоснабжения

В управляющей компании «Европейское» организована деятельность аварийно-диспетчерской службы, которая работает круглосуточно, телефон +7 (343) 286-19-74.

Аварийно-диспетчерская служба АО «УК «Европейское» осуществляет повседневный (текущий) контроль за работой внутридомовых инженерных систем многоквартирных домов, контроль качества коммунальных ресурсов на границе раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, оказание услуг и выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также устранение неисправностей и повреждений внутридомовых инженерных систем и принимает оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения.

Сведения, полученные в результате непрерывного контроля за работой инженерного оборудования, отражаются аварийно-диспетчерской службой в соответствующих журналах, которые ведутся в том числе в форме электронных документов.

Аварийно-диспетчерская служба обеспечивает: локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки; устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем теплоснабжения в срок не более 3 суток с даты аварийного повреждения. Нормативные сроки установлены действующим законодательством РФ.

В случае аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем теплоснабжения аварийно-диспетчерская служба также информирует орган местного самоуправления муниципального образования, на территории которого расположен многоквартирный дом (Администрация Академического района г. Екатеринбурга, эл. Адрес akadem@ekadm.ru) о характере аварийного повреждения и планируемых сроках его устранения.

Выполнение заявок об устранении мелких неисправностей и повреждений осуществляется в круглосуточном режиме.

При поступлении сигналов об аварии или повреждении внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, аварийно-диспетчерская служба сообщает об этом в аварийные службы соответствующих ресурсоснабжающих организаций и устраняет такие аварии и повреждения самостоятельно либо с привлечением указанных служб, а в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрены специальные требования к осуществлению ресурсоснабжающими организациями деятельности по аварийно-диспетчерскому обслуживанию, аварийно-диспетчерская служба сообщает об этом в аварийные службы соответствующих ресурсоснабжающих организаций и контролирует устранение ими таких аварий и повреждений.

При возникновении аварии на газопроводе или газопотребляющем оборудовании для ее локализации и ликвидации вызывается профессиональная аварийно-спасательная служба АО «Екатеринбурггаз», располагающаяся по адресу: г. Екатеринбург, ул. Белинского, 37, тел. 04, 8912-04-00-004 на основании договора. В АО «Екатеринбурггаз» передан комплект технической документации на все объекты, сети и сооружения, схемы всех отключающих и запорных узлов внутридомовых инженерных систем, планы подземных коммуникаций и иную документацию, необходимую для осуществления аварийно-диспетчерского обслуживания.

АО «УК «Европейское» обеспечивает свободный доступ, путем выдачи ключей под роспись в соответствующем журнале сотрудникам аварийно-диспетчерской службы АО «Екатеринбурггаз» в помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир для локализации и ликвидации аварий. Выдача ключей осуществляется по адресу: г.

Екатеринбург, ул. Барвинка, 21 цокольный этаж, телефон +7 (343) 286-19-74.

При поступлении заявки аварийно-диспетчерская служба выясняет причины, характер обращения и принимает оперативные решения о взаимодействии с иными аварийно-ремонтными службами.

При осуществлении аварийно-диспетчерского обслуживания должны обеспечиваться безопасность жизни и здоровья людей и животных, окружающей среды, сохранность имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

Сотрудники аварийно-диспетчерской службы АО «УК «Европейское», осуществляющие выезды для исполнения заявок, обеспечены необходимыми средствами, в том числе оборудованием и материалами, для исполнения заявки.

Состав аварийно-диспетчерской службы:

- главный инженер (возглавляет АДС);
- начальник газовой службы;
- начальник службы электроснабжения;
- оператор диспетчерской службы;
- оперативный персонал:
 - а) слесарь по ремонту и эксплуатации газового оборудования;
 - б) слесарь КИПиА;
 - в) электромонтер;
 - г) слесарь-сантехник.

2.2. Силы и средства для ликвидации аварий системы теплоснабжения

Для ликвидации аварий создаются и используются резервы финансовых и материальных ресурсов организаций.

Финансовые ресурсы находятся на р/счете АО «УК «Европейское» в банке ПАО Сбербанк. Выделение средств на финансирование мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий только по решению комиссии и после составления Приказа, в котором указывается размер необходимых средств и их целевое расходование. Использование средств финансового резерва, запланированных на проведение мероприятий для локализации и ликвидации аварий, на иные цели не допускается.

Так же создан аварийный запас материальных ресурсов, зарезервированных для локализации и ликвидации последствий аварий на сетях теплоснабжения, в составе:

- | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------|
| 1. Задвижки с фланцами | |
| Ду-50 | - 2 шт. |
| Ду-80 | - 2 шт. |
| Ду-100 | - 2 шт. |
| Ду-150 | - 1 шт. |
| 2. Вентиль Ду15÷Ду50 | - по 2 шт. каждого вида |
| 3. Труба стальная водогазопроводная Ду15÷Ду50 | - по 10 п.м. каждого вида |
| 4. Паронит 1-3 мм | - по 1 листу каждого вида |
| 5. Набивка сальниковая Ø 6-12 | - по 20 кг каждого вида |
| 6. Лента ФУМ | - 1 лоток |
| 7. Асботкань 2х2 (асболист) | - 1 шт. (2 шт.) |
| 8. Щетка стальная | - 1 шт. |
| 9. Напильники разные | - 4 шт. |
| 10. Зубило | - 2 шт. |
| 11. Ключ КТР №№1, 2, 3 | - по 1 шт. каждого вида |
| 12. Ключи рожковые (комплект) от 8 до 46 | - 1 комплект |
| 13. Манометр пружинный МТП-100 от 0-1,0; | - по 2 шт. |

0-1,6; 0-2,5 МПа

- 14. Шпилька М 8:18 - по 12 шт. каждого вида
- 15. Болты, гайки 8:18 - по 12 шт. каждого вида
- 16. Электроды УОНИ 13/55 Ø 3-5 мм - по 1 пачке каждого вида
- 17. Сгоны, заглушки, муфты Ду 15-50 - по 4 шт. каждого вида
- 18. Средства индивидуальной защиты СИЗ
- 19. Средства связи: стационарный и мобильный телефон
- 20. Медикаменты первой доврачебной (аптечки первой помощи)
- 21. Огнетушители ОП-10 -2 штуки, асбестовое полотно -1шт., ящик с песком емкость 0,5 м3, лопата -в каждой котельной.

2.3. Порядок действий по ликвидации аварий на сетях теплоснабжения

В зависимости от вида и масштаба аварии принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в дома.

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ в границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности АО «УК «Европейское» осуществляется руководством организации, эксплуатирующей источники тепловой энергии. За пределами границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности- владельцами соответствующих сетей или уполномоченными эксплуатирующими организациями.

Принятию решения на ликвидации аварий предшествует оценка сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий.

Работы проводятся на основании нормативных и распорядительных документов, оформляемых организатором работ.

К работам привлекаются аварийно-ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организаций, в ведении которых находятся сети теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах, руководитель работ информирует администрацию муниципального образования (Администрация Академического района г. Екатеринбург, эл. адрес akadem@ekadm.ru).

В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Нормативное время на устранение аварийной ситуации

№ п/п	Вид аварийной ситуации	Время на устранение, час.	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, °С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8	15	15	10	10

Таблица 2 - Перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типы действия персонала

Причины и места возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
<p>Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии.</p> <p>Котельная ж.д. по ул. Кольцевая, 37 и по ул. Кольцевая, 39</p>	<p>Остановка работы источника тепловой энергии (крышная котельная ж.д. по ул. Кольцевая, 37 и по ул. Кольцевая, 39</p>	<p>Прекращение подачи горячей воды всем потребителям жилого дома.</p> <p>Прекращение циркуляции воды в системе отопления, понижение температуры в доме, размораживание системы отопления и горячего водоснабжения, отопительных батарей жилого дома.</p>	<p>Местный</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Диспетчер сообщает дежурному персоналу об отсутствии электроэнергии. 2. При аварии на внутридомовых сетях, ремонтные работы проводит АДС АО «УК «Европейское» в регламентные сроки. 3. При аварии на подводящих сетях, диспетчер незамедлительно сообщает об аварии главному энергетнику и в АО «ЕЭНС» по телефону: 8-800-700-41-12. 4. Главный энергетик незамедлительно сообщает руководству АО «УК «Европейское». 5. Диспетчер сообщает в Администрацию Академического района об аварии. 6. Руководитель организации АО «УК «Европейское» организует работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения.
<p>Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии.</p> <p>Котельная ж.д. по ул. Кольцевая, 37 и по ул. Кольцевая, 39</p>	<p>Остановка работы источника тепловой энергии (крышная котельная ж.д. по ул. Кольцевая, 37 и по ул. Кольцевая, 39</p>	<p>Прекращение подачи горячей воды всем потребителям жилого дома.</p> <p>Прекращение циркуляции воды в системе отопления, понижение температуры в доме, размораживание системы отопления и горячего водоснабжения, отопительных батарей жилого дома.</p>	<p>Местный</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Диспетчер сообщает дежурному персоналу об отсутствии холодного водоснабжения. 2. При аварии на внутридомовых сетях, ремонтные работы проводит АДС АО «УК «Европейское». 3. При аварии на подводящих сетях, диспетчер незамедлительно сообщает об аварии главному инженеру и в МУП «Водоканал» по телефону: 8-343-229-01-51. 4. Главный инженер незамедлительно сообщает руководству АО «УК «Европейское». 5. Диспетчер сообщает в Администрацию Академического района об аварии. 6. Руководитель организации АО «УК «Европейское» организует работы по

Причины и места возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Прекращение подачи топлива.	Остановка работы источника тепловой энергии (крышная котельная ж.д. по ул. Кольцевая, 37 и по ул. Кольцевая, 39	Прекращение подачи горячей воды всем потребителям жилого дома. Прекращение циркуляции воды в системе отопления, понижение температуры в доме, размораживание системы отопления и горячего водоснабжения, отопительных батарей жилого дома.	Местный	<p>предотвращению размораживания системы теплоснабжения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диспетчер сообщает в АДС АО «Екатеринбурггаз» по телефону: 04 (стационарный), 104 (мобильный). 2. Диспетчер сообщает начальнику газовой службы об аварии и руководству АО «УК «Европейское». 3. Диспетчер сообщает в Администрацию Академического района об аварии. 4. Руководитель организации АО «УК «Европейское» организует работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения.

2.4. Ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций

2.4.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

2.4.2. При ликвидации аварий требуется чёткая и оперативная работа ответственных лиц, что возможно при соблюдении спокойствия, знания ситуации в системе теплоснабжения, оборудования и соблюдения ответственными лицами действующих инструкций.

2.4.3. В АО «УК «Европейское» приказом руководителя определены ответственные лица, которые обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

Ответственным за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих энергоустановок и тепловых сетей многоквартирных жилых домов, назначен главный инженер Каландадзе И.К., тел. 8-922-143-24-71 (протокол проверки знаний на объектах теплоснабжения №54-24-16283 от 16.08.2024 г.), а на период его отсутствия - начальник газовой службы Пехтерева А.В., тел. 8-902-872-35-42 (протокол проверки знаний на объектах теплоснабжения №54-24-17423 от 30.08.2024 г.).

2.5. Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций

2.5.1. Обязанности диспетчера управляющей компании при получении информации об аварии:

- а) выясняет причины;
- б) организует вызов ремонтной бригады из состава АДС;
- в) оповещает руководителя, главного инженера организации, главного энергетика и начальника газовой службы;
- г) оповещает ресурсоснабжающую организацию и владельцев сетей;
- д) оповещает орган местного самоуправления;
- е) осуществляет сбор и хранение документации;
- ж) выдает ключи от МОП;
- з) информирует потребителей.

2.5.2. Обязанности руководителя управляющей компании:

Обеспечивает запас инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, наличие в штате обученного персонала, контроль.

2.5.3. Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации:

- а) ознакомившись с обстановкой, руководит восстановительными работами по ликвидации аварии;
- б) дает соответствующие распоряжения представителям взаимосвязанных с теплоснабжением, по коммуникациям инженерным службам;
- в) дает указание об удалении людей из всех опасных и угрожаемых жизни людей мест и о выставлении постов на подступах к аварийному участку;
- г) докладывает (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке и при необходимости просит вызвать на помощь дополнительные технические средства и ремонтные бригады.